

Proceso de retirada en Europa

Nota a toda la red de concesionarios



Estimado distribuidor:

La calidad y la seguridad de nuestros productos Vredestein y Apollo son de suma importancia para nosotros.

Nos gustaría informarle de que Apollo Tyres (Europe) B.V ha registrado un proceso de retirada en Europa, resultante del uso de un compuesto contaminado en un lote determinado de neumáticos fabricados durante la semana 9 de 2024, algunos de los cuales pueden haberle sido entregados. Los neumáticos potencialmente afectados se enumeran a continuación. Subrayamos que no hay otros neumáticos afectados y que ningún otro neumático fabricado en la semana 9 está afectado, por lo que pueden venderse sin ninguna restricción.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Mientras realizábamos nuestros procedimientos de control de calidad en nuestra fábrica, hemos observado una potencial pequeña discrepancia relacionada con el caucho interno de los neumáticos vendidos en el mercado de la UE, que podría provocar daños en los neumáticos. Gracias al excelente proceso de trazabilidad de nuestra planta, hemos podido localizar el pequeño subconjunto de neumáticos potencialmente afectados.

Como resultado de la utilización del compuesto contaminado para producir este número limitado de neumáticos afectados, existe un riesgo potencial de separación entre los cinturones de acero, lo que podría dar lugar a una pérdida de control y potencialmente provocar un accidente o lesiones.

Como medida de contención, hemos bloqueado todas nuestras existencias de dichos neumáticos afectados DOT 09/24 en Europa, para segregar aquellos neumáticos que aún están bajo nuestro control. En aras de la prudencia, hemos decidido informar a cada uno de nuestros distribuidores que podrían haber recibido uno o más de estos neumáticos del posible problema y hemos decidido retirar estos neumáticos del mercado para mitigar los riesgos para nuestros distribuidores/clientes y usuarios finales.

Les rogamos que separen y pongan en cuarentena todas las referencias afectadas del DOT 09/24 (véase la explicación en el Anexo 1) que aún obren en su poder. Por favor, utilice el formulario adjunto en el Anexo 2 para rellenar todos los detalles y envíelo a recall_spain@apolloytyres.com. Nos pondremos en contacto con usted para la recogida y sustitución de estos neumáticos potencialmente afectados. Por supuesto, le compensaremos por todos los costes relacionados, como los de montaje y equilibrado de los neumáticos. Puedes compartir los detalles pertinentes en el formulario mencionado.

Como parte del proceso de retirada, también solicitamos que cada distribuidor/cliente sustituya los neumáticos afectados para los usuarios finales. Recogeremos estos neumáticos y garantiremos el suministro de sustitutos adecuados.

También le rogamos que nos ayude en este proceso de retirada, según proceda:

- En caso de que haya vendido estos neumáticos afectados a alguno de sus socios comerciales, reenvíele esta carta.
- En caso de que haya montado una de las SKU afectadas en el coche de un usuario final después de la semana 9, póngase en contacto con él enviándole la carta adjunta en el Anexo 3.

Apollo Tyres se disculpa sinceramente por las molestias causadas por esta iniciativa; esperamos que entiendan nuestra decisión de abordar de forma proactiva cualquier riesgo potencial para nuestros usuarios finales.

Gracias por su comprensión en relación con este asunto importante. No dude en ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento si necesita información adicional, a través del correo electrónico: recall_spain@apolloytyres.com. O consulte recall_spain@apolloytyres.com para obtener la información/formularios/plantillas más recientes.

Saludos cordiales,

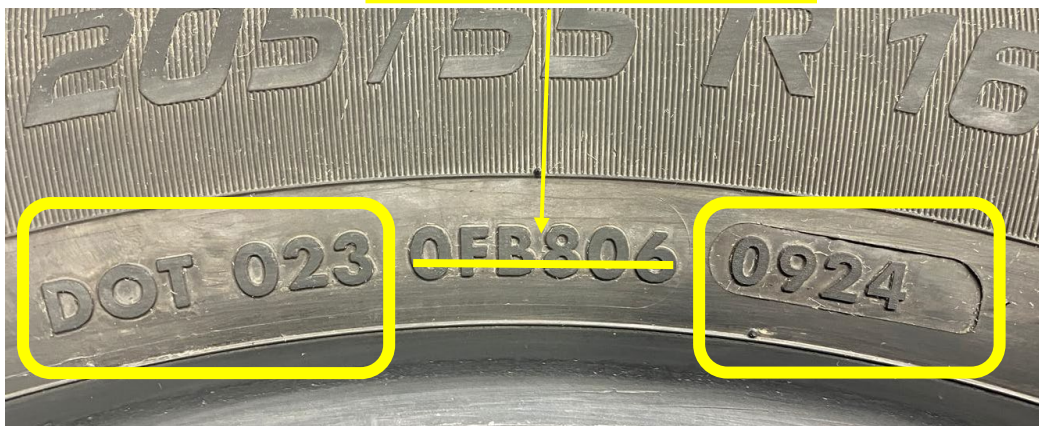
Domenico Gati

Anexo - 1 - Identificación

Los neumáticos que necesitan ser segregados pueden ser identificados* por el grabado en el flanco, ver la información resaltada en amarillo.

- 1- PUNTO 023
- 2- 0924 (código semana/año)

La información entre "DOT 023" y "0924" no es relevante para la segregación.



* Tenga en cuenta que esta información completa sólo está disponible en una cara del neumático.

Todos los neumáticos de artículos referidos, que se fabrican en la semana 0924 (como arriba), deben ser separados y puestos en cuarentena.

Anexo - 3 - Carta para el usuario final.

Consulte también nuestra página web www.vredestein.country/recall para obtener la carta a escala completa en Word.
